

CERTIFICAZIONE QUALITÀ ED ACCREDITAMENTO ECM: UN BINOMIO ORAMAI IMPRESCINDIBILE PER UN PROVIDER

Roma, 14 settembre 2016 | ore 10.30-17.00
Starhotels Metropole - Via Principe Amedeo, 3



LEARNING
CENTER

Seminario

Troppo spesso il Provider non trova nel Sistema Qualità un alleato che lo supporti nel gestire la sua attività in modo organizzato e nel rispetto della normativa ECM, poiché il Sistema Qualità si rivela un mero ed ulteriore appesantimento burocratico "subito" in modo passivo.

Con l'occasione dell'emissione della nuova versione della norma ISO 9001 aggiornata al 2015, l'evento si pone l'obiettivo primario di analizzare i requisiti normativi nell'ambito applicativo specifico di un Provider ECM, in una visione armonica ed integrata con le regole e le prassi del "micro-mondo" dell'ECM.

Dall'evento in oggetto il Provider deve acquisire le basi e la consapevolezza che il sistema qualità non deve limitarsi ad un insieme di moduli imposti da consulenti esterni - che spesso non conoscono e non vivono le logiche dell'ECM - ma deve essere uno strumento utile per formalizzare le prassi quotidiane del lavoro, per agevolare i rapporti complessi ed articolati con i vari Stakeholder (Partecipanti, Faculty scientifica, Hostess, Sponsor) e soprattutto per affrontare in modo più consapevole ed organizzato le verifiche della Commissione Nazionale ECM.

PROGRAMMA

- ore 10.00 Registrazione dei partecipanti
- ore 10.30 La nuova ISO 9001 versione 2015 - Novità e requisiti
Come applicare la nuova norma ISO 9001 nell'ambito specifico di un Provider ECM
- ore 11.30 Focus: analisi dei fabbisogni e valutazione degli impatti degli eventi formativi ECM
- ore 12.00 La certificazione di Qualità nel mondo ECM: interazioni ed aspetti comuni
Come utilizzare il sistema qualità per ottemperare in modo efficace alla normativa ECM
- ore 13.30 Pausa
- ore 14.30 La certificazione di Qualità nel mondo ECM: gestione processi e rischi
Come gestire i processi tipici di un Provider ECM
- ore 15.30 Focus: certificazione qualità e tipologia formativa FAD
- ore 16.00 Il sistema documentale ISO 9001:2015 - procedure e documenti integrati Qualità & ECM
Come redigere procedure, moduli e report utili anche per la gestione della pratica ECM
- ore 17.00 Fine lavori

segue



Relatori

Fabio Gilardenghi - Esperto ECM

Susanna Priore, Formedica - Rappresentante Categoria "Organizzazione Congressi, Eventi e Provider ECM"
e Responsabile "Progetto Provider ECM by Federcongressi&eventi e FISM"

Seminario a cura del Learning Center Federcongressi&eventi

Responsabile: **Gabriella Gentile**

Quote di partecipazione

Soci Federcongressi&eventi € 70,00 + IVA 22%

Non soci Federcongressi&eventi € 140,00 + IVA 22%

I Soci MPI potranno usufruire della quota agevolata riservata ai Soci Federcongressi&eventi

Iscrizioni online [CLICCA QUI](#)

I posti disponibili sono limitati, pertanto saranno confermate le iscrizioni in regola in ordine di arrivo **entro e non oltre il 9 settembre 2016**.

Cancellazioni e rinunce

Eventuali cancellazioni dovranno essere comunicate alla Segreteria Federcongressi&eventi entro e non oltre il **5 settembre 2016**. Entro tale data è prevista la restituzione dell'importo versato al netto di € 20,00 che verranno trattenuti per spese amministrative.

Dopo il **5 settembre 2016** non sarà possibile effettuare alcun rimborso.

Fatture e rimborsi

Le fatture saranno inviate dalla Segreteria Amministrativa al termine dell'evento.

Eventuali rimborsi delle quote di partecipazione saranno effettuati esclusivamente dopo la chiusura del Seminario, tramite bonifico bancario.

Le spese bancarie saranno a carico del destinatario.

Per informazioni

Alessia Tosti - Segreteria Federcongressi&eventi

P.le Konrad Adenauer, 8 - 00144 Roma

Tel. 06.89.71.48.05 • Fax 06.59.22.649 • eventi@federcongressi.it • www.federcongressi.it

Con il supporto di:



Si ringrazia:

STARHOTELS

Metropole
ROMA